



2023 高柏科技 永續報告書

Sustainability Report

精簡版

More **Innovation**, Less Heat.

關於報告書 GRI 2-2~2-5

高柏科技與社會永續共進，善盡企業公民，積極推動企業永續發展及社會責任，期待利害關係人更了解高柏科技投入社會企業責任的績效。藉由本報告書之編撰，具體呈現高柏科技履行企業社會責任的作為，傳達高柏科技永續發展的理念，並回應利害關係人對各項相關議題的關注。

報告範疇與邊界

本報告書之報導期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，高柏科技在治理、社會、環境各面向之經營方針及具體實踐。報導涵蓋範圍內容以高柏科技股份有限公司台灣總公司為本次報告書揭露範疇核心，若有加入其餘據點將以備註說明。

報告書編製原則與依循

高柏科技與社會永續共進，善盡企業公民，積極推動企業永續發展及社會責任，期待利害關係人更了解高柏科技投入社會企業責任的績效。本報告書的內容架構參照全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 所頒布之 Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (以下簡稱「GRI 準則」) 進行編製，其中本報告書已依循 GRI 準則之：核心選項進行編製。同時，內容也對應「聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」進行環境 (E)、社會 (S) 及公司治理 (G) 等各面向的資訊揭露。

報告書管理

內部管理

本報告書所揭露之數據與資料，係由相關權責部門進行彙整提供，並經由各單位主管核准及確認正確性與完整性。報告中所有財務數字以新臺幣為表達單位，各項揭露數據資訊的收集、量測與計算方法，以符合國際法規或當地法規要求為主要依據，若對應的國際標準可適用時，則參考產業標準或產業慣例。報告書內容由永續發展委員會小組成員進行編制，報告書完成後也將由各部門主管及執行長確認內容。

外部保證 / 確信

財務數據確信

本報告書所揭露之相關財務數據，來自安永聯合會計師事務所，依據企業會計準則 (Enterprise Accounting Standard, EAS) 查核簽證之個體財務報告，並以新台幣為計算單位。若有數據推估之情形，將於相關章節附註說明。

國際管理系統

為提升管理品質之可信度，本公司取得 IATF 16949、ISO 9001、ISO 14001、IECQ QC 080000 等國際標準管理系統認證。

聯絡資訊

如果您對《高柏科技 2023 年永續報告書》有任何建議或疑問，歡迎您透過以下方式聯繫我們。為善盡企業資訊揭露之責，我們亦同步將此報告書公布給利害關係人查詢。

高柏科技股份有限公司 永續發展委員會

官方網站	www.tglobalcorp.com
電話	(03)361-8899
免付費電話	0800-211-298
信箱	service@tglobalcorp.com

報告書發行時間

高柏科技永續報告書係採每年發行，發行資訊如下：
首次出版日期：2024 年 12 月
下一版本出版日期：2025 年 08 月。

執行長的話 GRI 2-22

執行長暨 ESG 委員會主委

從研發到營運都保持共好共利共榮

高柏科技自成立以來，已成為全球最先進及專業的散熱科技企業，提供及不斷精進現有的研發技術，成為導熱、解熱、散熱、熱工程領域中堅強的合作夥伴，同時堅持企業社會責任精神，致力減少環境衝擊，期許能為地球環保盡一份心力。高柏科技身為地球的一份子，我們決定從改變自己開始，致力於提供完整的導熱及散熱產品和服務，成為全球領先的散熱科技企業。透過商業活動，為地球減少碳排。在追求企業發展的同時，高柏科技也積極實踐企業社會責任，將 ESG 融入企業治理，以永續發展為目標，為社會與環境創造正向價值。

所有商業行為重視人與環境的影響

友善地球是高柏科技的企業宗旨，我們積極採取措施減少碳排放，並降低能源消耗，淨零碳排是全球國際的共同目標，而我們的目標是到 2050 年實現淨零碳排放，維護生態環境、朝向永續發展，作為各大廠牌散熱元件供應商，提供散熱服務不應犧牲環境，因此將能源轉型納入政策之一，高柏科技所生產的導熱介面材料，皆符合綠色環保及 RoHS、REACH 等歐盟相關綠色環保規範，並在日常生活中要求員工執行相關業務活動時，也需致力於節能、減少二氧化碳，更在 2023 年開始使用再生能源，在持續追求不斷成長之際，也以愛護大地的地球公民為自我期許，期許能為地球環保盡一份心力。我們深知企業的價值在於是否能為社會及地球盡上一份責任。

擁有身心健康快樂的員工，是公司珍貴的資產

高柏科技成立 20 餘年來秉持著健康企業精神，推廣運動及社會公益，如運動講座、運動捐款、在地農產品、樂活假、心理諮詢、年度健檢、健身房等，鼓勵員工養成規律運動生活習慣、好的健康體能，在愉悅的工作環境下，自然能讓企業邁向正向發展。我們重視人才培育，提供完善的薪資福利與職涯發展規劃，讓員工在專業領域內成長，營造友善的工作環境，讓員工能夠安心工作、展現潛能。公司定期舉辦各項員工活動，內容多元豐富，涵蓋運動休閒、教育訓練、家庭同樂等面向，其中大部分活動更開放員工眷屬一同參與，讓員工能夠與家人共享歡樂時光，感受公司對員工的溫馨關懷。透過這些活動的舉辦，高柏科技拉近了員工與公司、員工與眷屬之間的距離，營造出融洽和諧的企業氛圍。員工們也因感受到公司的關心與體恤，更加投入工作，為公司創造更高的價值。

用科技縮小城鄉差距，為偏鄉學童築夢

高柏科技深知企業的成功不僅取決於財務績效，更取決於對社會的積極影響。在社會公益和社區共融方面，高柏科技積極參與社會公益活動，回饋在地社區。多年來，高柏科技持續與「遠見雜誌」專案合作，捐贈物資給偏鄉小學，改善學童學習環境，為縮小城鄉差距貢獻一己之力。我們相信，企業的成功不僅體現在業務的發展，更應體現在對社會的貢獻，我們將繼續加強與社區的合作，共同創造更加美好的生活環境。

ESG 績效成果斐然，獲得各界肯定

高柏科技在 ESG 領域的努力，獲得各界的肯定。公司獲頒 TOP5000 大型企業 2023 水晶琉璃獎座，並榮獲中華民國全國商業總會品牌金柏獎 ESG 組金獎及台灣製造業第一家獲得 B 型企業認證等多項殊榮。這些肯定，不僅是對高柏科技 ESG 績效的肯定，更是對公司永續發展理念的認同。展望未來，高柏科技將持續專注本業，深化研發創新，並積極佈局綠色產業。我們也將持續推動永續發展策略，打造更美好的未來。高柏科技不僅實踐 ESG，展現了公司的責任，也為環境與社會持續做出貢獻。

以客戶為中心，超越期望的顧客管理

顧客管理方面，我們以客戶為中心，不斷提升產品和服務品質。我們投入於與客戶建立深厚的信任關係，了解他們的需求並提供超越期望的解決方案。反貪腐則是我們維護公平競爭環境的核心，任何形式的貪污和舞弊行為在我們公司都絕不容忍。高柏科技致力於誠信經營，並將法規遵循作為我們一切業務活動的基礎。誠信是我們與每一位企業相關者建立長期信任的基石。我們始終秉持誠實、公正、透明的原則，確保每一項決策和行動都符合最高的道德標準。

站在台灣，胸懷世界與世界共好的高柏科技

高柏科技持續秉持「成為全球最先進及專業的散熱科技企業，提供及不斷精進現有的研發技術，成為散熱工程領域中堅強的合作夥伴，同時堅持企業社會責任精神，致力減少環境衝擊，期許能為地球環保盡一份心力。」的願景，面對未來課題與挑戰，以學習、正向的態度，與外界保持互動與溝通。"More innovation, Less heat." 高柏科技將持續精進 ESG 各面向發展，不懈努力達成利害關係人對高柏科技的期待。

高柏科技 執行長

蕭韶猷



關於高柏科技

公司簡介 GRI 2-1

T-Global 高柏科技致力於提供完整而全面的散熱產品與服務，專注於全方位解熱方案之研發及材料製造、銷售，並本著快速服務客戶及彈性生產的理念，以滿足客戶對於電子產品解熱的各種需求。於熱工程領域中提供更有保障與優異的產品，贏得客戶長久的信賴支持與快速獲得新客戶對高柏科技的認識。

高柏科技團隊能為您提供迅速而敏捷的服務，透過與合作夥伴共事，確保高柏科技的產品與服務能解決您的散熱問題。我們擁有傲人的企業文化，以前瞻性的眼光鎖定未來新能源、5G、電動車等新興科技，專注於與夥伴建立長期穩定的合作關係，藉此贏得顧客、夥伴與員工的信賴。

短期目標 | 產品製造商轉換為全方位解決方案提供者

經營方針 | 成為全球知名熱工程解決方案提供者

使命 高柏科技致力於提供完整而全面的散熱產品與服務，不論是現有產品或是未來的新興科技，高柏科技都能滿足您的需求，找到最佳的解決方案。

願景 成為全球最先進及專業的散熱科技企業，提供不斷精進現有的研發技術，成為熱工程領域中堅強的合作夥伴，同時堅持企業社會責任精神，致力減少環境衝擊，期許能為地球環保盡一份心力。

我們期許自己能為下一代的科技助一臂之力，藉由創新散熱產品與服務推進科技的發展，在這裡，您可以一次購足所需的散熱材料，我們能為您找到最合適的散熱方案，替您解決最困擾的散熱問題。

高柏科技累積多年的研發成果及銷售經驗，使得我們的產品在不含代理商的客戶下，於全球已經有超過 3,000 家直接客戶的肯定並持續指定使用中。

高柏科技已取得 IATF 16949、ISO 9001、ISO 14001 及 IECQ QC 080000 認證，以藉由國際品質認證標準，生產高品質產品，達到良好效益與優異品質，產品亦符合 RoHS、REACH 及 UL 規範，通過安規認證，以保證產品品質可靠穩定。在未來自許成為客戶們於熱工程領域中的優良合作夥伴，並不斷的精進現有的研發技術，以成為全球最成功的散熱科技企業為願景。

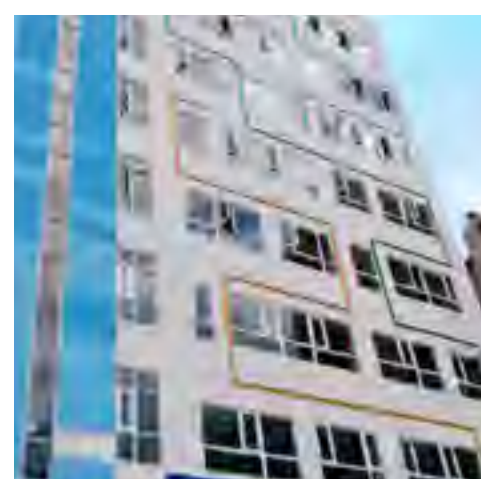
高柏科技基本資訊

公司中文名稱	高柏科技股份有限公司	住 址	桃園市桃園區大仁路 50 巷 33 號	
公司英文名稱	T-GLOBAL TECHNOLOGY CO., LTD.	電 話	(03)361-8899	傳 真 (03)366-5666
負責人姓名	蕭酪猷	網 址	www.tglobalcorp.com	
公司成立日期	92 年 12 月 08 日	主要經營業務	1. 提供導熱散熱工程方案，與熱模擬服務等	
實收資本額	新台幣 121,200,000 元		2. 提供導熱介面材料、均溫板、熱導管、導電磁波吸收材、風扇、散熱片、致冷晶片等	

全球據點
GLOBAL LOCATIONS



台灣總公司



台灣總廠



台灣總一廠



台灣福安廠



台灣大湖廠



越南廠

客戶信賴關係與永續供應鏈

客戶信賴關係

GRI 2-23~25、418-1

重大主題管理方針

重大主題	客戶信賴關係
連結 S D G	 
衝擊性	<ul style="list-style-type: none"> 正面： <ol style="list-style-type: none"> 公司採取適當數據保護措施，確保客戶的資訊不被濫用，從而增強客戶對公司的信任並且追求與客戶建立長期的合作關係 公司保護客戶隱私方面的優異表現，大幅提升了品牌的聲譽，吸引更多願意保持良好溝通和互信的合作夥伴與客戶 負面： 供應鏈管理複雜性增加，客戶資料與隱私的要求日趨嚴格，若是處理不當將會造成訂單流失
政策或承諾	<ul style="list-style-type: none"> 妥善處理客戶資料，達到客戶的要求 為建立良好的客戶關係，提高顧客忠誠度的必要條件。最終期望能提昇客戶滿意度
管理行動	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查 客戶資料保密教育訓練 簽署 NDA(保密合約)

重大主題	客戶信賴關係
目標	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年目標： <ol style="list-style-type: none"> 零侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 客戶資料保密新人教育訓練達成率 100% 2030 年目標： <ol style="list-style-type: none"> 零侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 客戶資料保密新人教育訓練達成率 100%
年度行動及成果	<ul style="list-style-type: none"> 遵循客戶的保密義務 客戶滿意度平均 4 分
利害關係人溝通管道	定期執行客戶滿意度調查 定期或不定期的客戶電子郵件



客戶溝通

客戶的反饋為我們提供改進產品或服務的機會。高柏科技透過客戶滿意度調查及優質的銷售服務，獲得客戶的信任、意見回饋以及滿意度評價。這些結果成為高柏科技持續提升服務品質的動力。

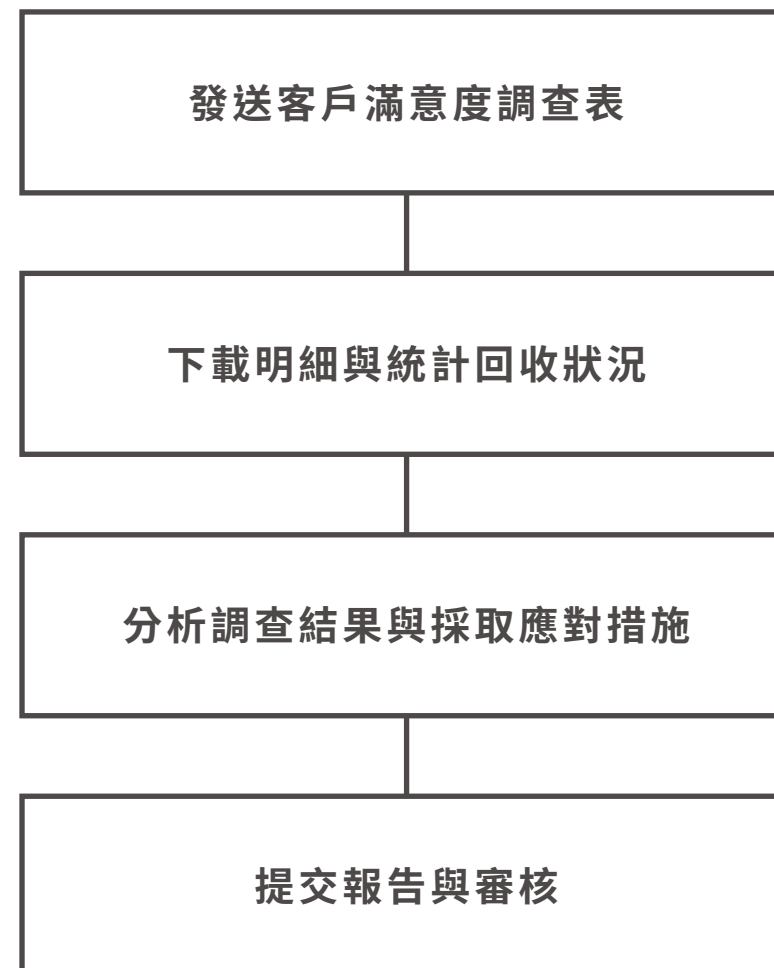
聯絡資訊如下：

E-mail: service@tglobalcorp.com 電話 :03-361-8899

客訴處理流程



客戶滿意度調查流程



四大特色服務

專業顧問諮詢

根據每個不同的個案的機構設計
找到適合的解熱方案

快速服務

送樣最快 1 天 | 交期 15 天
工作日 24 小時內回覆

客製化生產

無最低訂購單量限制
前期測試無負擔

一站式服務

從產品設計到試產、量產
提供一條龍的全方位熱工程服務

維繫客戶關係之管理政策

客戶至上 | 高柏科技提供客戶迅速、敏捷服務及「創新散熱解決方案」的品牌價值並傳達至目標至客戶心裡，以成為全球最先進及專業的散熱科技企業。

一站式服務 | 將品牌定位為「一站式購足」且著重於「迅速」的特點，為客戶找到最佳散熱解決方案。

彈性生產 | 完整導熱介面材料顧問服務，具備規模經濟及彈性生產能力，有效降低客戶研發成本，縮短開發時程，滿足各種客戶的需求（少樣多量、小批量精緻型生產及大量製造成本優勢），持續擴充產能，以降低成本、提升競價能力。

衝突礦產管理政策

高柏科技以最高標準為客戶提供高效、創新及友善環境的產品。

我們具有快速適應產業標準及認證的能力，如 REACH、RoHS 認證和衝突礦產政策。鑒於向剛果民主共和國衝突區域交易、出口礦物可能造成當地的軍事衝突及人權侵害問題，基於企業社會責任與尊重國際人權，我們期望我們的供應商夥伴及其供應商共同遵守 RBA 責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance Code of Conduct, RBA Code)(舊稱 EICC) 及 GeSI 行為準則。

高柏科技特此聲明所有提供給客戶之產品皆為無衝突礦產之產品。同時，將致力詳實調查供應鏈確保：金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、鈷 (Co)、錫 (Sn) 這類金屬並非透過無政府軍團或非法集團，自剛果民主共和國衝突區域之礦區開採或是循非法走私途徑取得。

高柏科技保證任何出售於客戶之產品所含金屬皆符合無衝突規範 (DRC Conflict-Free)，特此制定以下承諾：

1. 不購買從衝突地區來的衝突礦物。
2. 要求供應商拒絕使用來自衝突地區的衝突礦物，及簽署無衝突礦產的承諾書給高柏科技。
3. 要求高柏科技的供應商，需管理其上游供應商，必須遵循無衝突礦物的要求。
4. 盡高柏科技最大的努力去追蹤物料來源，並拒絕使用從衝突地區來的衝突礦物。

在地採購

供應鏈型態責任已成為企業永續經營的關鍵，高柏科技將持續推動採購在地化之策略，是落實企業永續經營的重要一環，也是企業社會責任的一部份。

2023 年高柏科技在地採購金額約 90%。234 家供應商中，鑑別出「關鍵供應商」進行公司策略管理，其鑑別主要原則包含可取得性和管道的實體限制、價格變化風險、法規風險、聲譽風險等因素。

高柏科技將關鍵供應商視為重要的策略夥伴，認為其在產品發展上發揮關鍵作用，並持續保持密切合作，以確保穩定供應鏈並深化業務關係。

2023 年供應商在地採購比例

種類	採購地區	百分比
原物料	國內採購	90%
	國外採購	10%
總計		100%



溫室氣體與能源管理 GRI 2-23~25、201-2、305-1~305-7

重大主題管理方針

重大主題	溫室氣體管理
連結 S D G s	 
衝擊性	<ul style="list-style-type: none"> 正面： <p>低碳經濟的發展帶來許多新商機，例如再生能源、節能科技、碳交易等。企業可以透過參與這些領域的發展，創造新的營收來源。隨著消費者與投資人越來越重視企業的永續表現，能源與溫室氣體管理良好的企業可以獲得更高的品牌形象與聲譽，進而提升競爭力</p> 負面： <p>響應政府推動 2050 年淨零排放的政策，因此有必要導入能源與溫室氣體管理系統、改善製程設備、採購再生能源等措施都會增加營運成本。因能源與溫室氣體管理涉及多面向的專業知識，管理複雜度增加，企業需要建立新的管理機制與流程，並培訓員工相關技能。</p>
政策或承諾	<p>因應全球暖化議題，溫室氣體排放的管制及減量已成為國際趨勢，高柏科技積極推動溫室氣體排放盤查及管制，期望能減少溫室氣體的排放，並且配合政府政策，達成 2050 年淨零排放目標</p>
管理行動	<ul style="list-style-type: none"> 組織溫室氣體盤查：自 2024 年起，每年進行溫室氣體盤查，依據《溫室氣體盤查議定書》(GHG Protocol) 及國際標準 ISO 14064-1:2018 進行 減碳措施：根據溫室氣體盤查結果，制定並實施減碳路徑圖，依據減碳路徑圖降低溫室氣體排放 外部查證：委託第三方查驗機構進行溫室氣體排放查證，以確保數據的準確性和可靠性

重大主題	溫室氣體管理
目標	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年：使用 3% 以上的再生能源 2030 年：使用 10% 以上的再生能源
年度行動及成果	<ul style="list-style-type: none"> 太陽能板建置：在廠內建置太陽能板，並將發電量賣給台電 再生能源購買：2023 年已購買 7,459 度再生能源，7 張再生能源憑證
利害關係人溝通管道	定期發行永續報告書



溫室氣體管理

依據溫室氣體盤查議定書 (GHG Protocol) 及國際標準 ISO 14064-1:2018 最新版本之方法學，以高柏科技個體公司全區為邊界，高柏科技已規劃於 2024 年進行溫室氣體盤查。2023 年總排放量為：710.506(公噸 CO₂e)，並計畫於 2024 年委託符合資格認定的第三方查驗機構，進行溫室氣體排放查證並取得 ISO 14064-1 溫室氣體查核聲明書。未來將每年進行溫室氣體盤查與查證，並以 2023 年度為基準年，設立溫室氣體減量目標，逐年檢視減量情形。未有其他空汙排放及臭氧層破壞物質的排放。

2023 年溫室氣體排放情形

類別	排放量 單位 (公噸 CO ₂ e/年)
類別一	122.085
類別二	187.816
類別三	254.556
類別四	146.046
合計	710.506

溫室氣體排放強度

「溫室氣體排放強度」以「排放預估總量」除以「總產量 (片)」計算。台灣各廠區溫室氣體排放量預計在 2024 年委託第三方公信單位進行盤查及認證。

2023 年溫室氣體排放強度 (單位:tonCO₂e/PCS)：Scope1：2.06E-06 (tonCO₂e/PCS)；Scope2：3.18E-06 (tonCO₂e/PCS)

能源管理 GRI302-1~5

高柏科技為有效管制及使用能資源、降低能資源耗用及溫室氣體排放、確保環境生態永續維持及減少衝擊。內部制定能資源管理程序，依程序執行節約能資源。2023 年高柏科技之能源使用，包括外購電力、柴油及汽油，其中外購電力使用量最大，占總能源為 61.61%，主要使用於全廠製程和公用系統設備等。近年因應能源轉型趨勢，再生能源及替代能源議題與重要性受到關注，為建構長期的氣候韌性，高柏科技於 2023 年起開始購買再生能源，並且已累計 7 張再生能源憑證，除此之外，高柏科技也致力於設置太陽能發電設備，計劃於 2025 年起達成自發自用之目標，並於未來逐步擴大再生能源使用佔比。

項目	單位	2023 年
外購電力	度	380,196
	百萬焦耳	1,368,705.6
汽油	公升	23,984
	百萬焦耳	820,252.8
柴油	公升	841
	百萬焦耳	32,462.6
總計 (能源總消耗量)	百萬焦耳	2,221,421



再生能源使用

在全球追求永續發展的浪潮中，再生能源逐漸成為各國能源政策的核心。隨著環保意識的提高，越來越多的企業開始投入再生能源的使用，以降低對傳統能源的依賴，減少溫室氣體排放。高柏科技的新廠自建成以來，便在工廠頂樓建置太陽能發電板，覆蓋逾 10% 的廠房面積，投資逾 200 萬元，只為更好的實現節能減碳的目標，並逐步推動及取得再生能源之於環境所帶來的正面效益。自 2021 年起，我們的再生能源總發電量達到了 53,213.7 度電，呈現我們對環境保護和永續發展的堅定承諾。太陽能作為一種潔淨、高效的能源，有助於減少溫室氣體排放。

然而，2022 年和 2023 年的再生能源發電量較 2021 年有所下降。主要原因是受到氣候變化的影響。如陽光不足、雲層增多，直接影響了太陽能板的發電效率。

氣候變化對再生能源發電的影響，突顯了我們在應對氣候變遷方面面臨的挑戰。雖然再生能源具有無污染、可再生等優點，但其發電量易受自然環境的影響。這意味著，我們需要進一步提升技術水平，提高太陽能板的效率和穩定性，以應對多變的氣候條件。

儘管面臨挑戰，我們依然堅持推動再生能源的使用。透過不斷地優化管理，我們期望在未來能進一步提升再生能源發電的穩定性和總量。再生能源的發展，不僅是我們企業的責任，也是對地球環境的承諾。未來，我們將繼續努力，為實現碳中和目標貢獻更多力量。

未來逐步擴大再生能源使用比例，但也意味著將面臨著來自氣候變化的挑戰。這提醒我們在推動再生能源發展的同時，必須加強對氣候變化的應對，提升技術創新能力，確保再生能源能夠穩定、高效地供應。透過這些努力，我們相信能夠為永續發展奠定堅實的基礎。

☛ 近三年再生能源發電度數如下：

年度	2021 年	2022 年	2023 年
發電度數	53,214	47,497	44,219

減量行動與成效

高柏科技關注氣候變遷對於企業營運帶來的影響，採取的行動如下：

1. 總廠使用低碳建材的 ALC 輕質混凝土建造而成。
2. 全廠區使用 LED 燈泡。
3. 響應地球日關燈一小時。
4. 室內空調溫度控制在 26°C，午休關燈。
5. 預計在 2024 年取得 ISO 14064-1 組織型溫室氣體盤查認證。



多元共融 GRI 2-7~2-8、2-19~20、2-23~25、201-3、202-1~2、405-1~2

重大主題管理方針

重大主題	多元共融
連結 S D G s	
衝擊性	<ul style="list-style-type: none"> 正面：融合員工多國籍文化交流 負面：因文化差異易增加員工間溝通成本
政策或承諾	<ul style="list-style-type: none"> 政策：因應全球佈局，邀請多國籍員工加入團隊 承諾：打造簡單融入的多元化職場環境
管理行動	<ul style="list-style-type: none"> 公平招聘與晉升，定期進行薪酬審查，確保男女員工享有合理的薪酬待遇 多元化培訓與發展，提供多元文化培訓課程，提升員工的多元文化意識，增進員工之間了解和互信 員工申訴機制與支持服務，確保任何形式的歧視或不公平待遇能夠及時被處理，提供專業的心理輔導和支持服務，幫助員工面對和解決問題
目標	<ul style="list-style-type: none"> 2024年： <ol style="list-style-type: none"> 非本國籍員工佔比超過 7% 中高齡基層人員佔比超過 7% 2030年： <ol style="list-style-type: none"> 非本國籍員工佔比 10% 中高齡基層人員佔比 10%
年度行動及成果	<ul style="list-style-type: none"> 2023年非本國籍員工佔比 6.5% 2023年中高齡基層人員佔比 7%
利害關係人溝通管道	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站公告 公司內部電子郵件，公佈欄

追求職場平等與性別平權

高柏科技嚴禁任何歧視與騷擾，堅持為員工提供一個零歧視和零騷擾的工作環境，零歧視和零騷擾也適用於員工的錄用、訓練、績效評估、晉升、調動、薪資及其他公司活動。公司的高階主管、員工、求職者、客戶、及生意上的夥伴都必須遵守規定且受此規定保護。任何攸關員工權益的決策都必須排除所有與工作無關的因素，如人種、民族、種族、階級、膚色、年齡、性別、性傾向、性別認同及表達、國籍或地域、殘疾、懷孕、信仰、政治立場、團體背景、家庭責任、退伍軍人身分、基因信息或婚姻狀況及其他法律明文規定者等。所有的騷擾行為包括誹謗、攻擊性與性暗示的言語、圖片、物品、肢體碰觸等會造成同仁不舒服、受污辱、被威脅、感畏懼的舉止、動作或環境，都是公司所嚴格禁止的。不得在招聘及實際工作中歧視員工，亦不影響薪資、晉升、獎勵、受訓機會、解聘或退休。

2023年女性員工分佈

年度	2023年
女性員工比例	59%
女性基層主管比例	54%
女性高階主管比例	52%

擁抱多元共融，科技女力穩定成長

高柏科技積極提倡兩性平等及多元共融，2023年男女主管比例為 1:1，高柏科技積極任用女性擔任主管。高柏科技也提供女性專屬福利部分：為體貼有孕女性同仁，設有愛心車位，並設有哺乳室提供女性員工安心的哺乳環境與彈性的時間，讓女性同仁在職場上亦可兼顧母職。此外，也提供彈性工時制度，讓同仁在時間調配安排上可以取得工作與生活平衡。



人才培育 GRI 2-23~25、201-4、401-1~401-3、404-1~3

重大主題管理方針

重大主題	人才培育
連結 S D G s	
衝擊性	<ul style="list-style-type: none"> 正面： <ol style="list-style-type: none"> 1. 打造幸福職場，提升雇主品牌形象；吸引人才，創造人才永續 2. 吸引人才，創造人才永續 負面： <p>人事成本增加、職場高齡化趨勢、較難確實提升組織營收</p>
政策或承諾	<ul style="list-style-type: none"> 政策： <p>配合政府政策，鼓勵中高齡就業；完善、創造優於法規的福利制度；透過人才推薦之千里馬計畫創造人才流</p> 承諾： <p>依據訓練政策持續辦理教育訓練，提升全體同仁職能，完善職涯發展機會</p>
管理行動	<ul style="list-style-type: none"> 落實年度教育訓練執行 完善職涯規劃與輔導發展 完善薪酬福利制度
目標	<ul style="list-style-type: none"> 2024年： <ol style="list-style-type: none"> 1. 教育訓練人次達 900 人次 2. 訓練時數達 3,300 小時 2030年： <ol style="list-style-type: none"> 1. 教育訓練人次達 901~950 人次 2. 訓練時數達 3,301~3,400 小時
年度行動及成果	<p>2023 年教育訓練人次 828 人，訓練時數 3,116 小時，訓練費用約 120 萬</p>
利害關係人溝通管道	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站及人力資本管理系統及高柏科技學院公告 不定期教育訓練

人力招募

選才標準

高柏科技根據業務需求公開招募人才，透過多種途徑吸引和選拔合適的員工。我們秉持適才適用和內部優先徵才的原則，確保在選才過程中不因種族、宗教、膚色、國籍或性別等因素進行歧視，並且絕對不僱用童工。

面對電子產業的人才市場競爭激烈的挑戰，我們不斷關注市場趨勢，開發多樣化的人才招募管道和方案。我們積極連結產官學的完整資源，通過線上和線下同步招募優秀人才。線下，我們到校園徵才；線上，我們通過官方網站，人力銀行，推廣公司徵才訊息和職缺介紹。此外，我們還分享公司福利措施、內部員工體驗等活動花絮，以及節慶或日常互動的訊息和動態，吸引更多優質人才的關注。

2023 年，我們共計招聘了 74 位新進員工，其中 47% 為 30 歲以下的年輕族群，為公司帶來更多活力與熱情。繼續努力，通過多元化的招募策略和公平公正的選才標準，吸引並留住更多優秀的人才，推動公司不斷向前發展。

2023 年新進員工總人數

年齡	生理男		生理女	
	人數	比例	人數	比例
0-20	0	0.0%	0	0.0%
21-30	15	20.3%	20	27.0%
31-40	10	13.5%	13	17.6%
41-50	7	9.5%	5	6.8%
51-60	2	2.7%	2	2.7%
61 以上	0	0.0%	0	0.0%
合計	34	45.9%	40	54.1%

員工福利制度

高柏科技秉持打造幸福健康職場的理念，規劃多元的員工福利，讓全體同仁體驗優質的職場環境與健康幸福的企業文化。公司定期舉辦各項員工活動（如：員工旅遊、淨灘等），內容多元豐富，涵蓋運動休閒、教育訓練、家庭同樂等面向，其中大部分活動開放員工眷屬一同參與，讓員工能夠與家人共享歡樂時光，感受公司對員工的溫馨關懷。透過這些活動的舉辦，高柏科技拉近員工與公司、員工與眷屬之間的距離，營造出融洽和諧的企業氛圍。安心上班，有照顧幼兒或是健康需求的員工可依公司「彈性上班管理辦法」提出申請彈性上下班時間或是減少工作時間。目前高柏科技提供的主要福利措施如下表所示。

公司依法提供	津貼補助	優於法令
1. 健康保險、勞工保險	1. 育嬰 (3 歲以下) 育兒 (3-6 歲) 子女教育 (小學到大學) 津貼	1. 正式員工可享生日假、直系親屬生日假、志善假、樂活假、樂學假、樂血假、樂享假、樂知假... 等特殊福利假別
2. 提撥退休準備金	2. 外訓補助津貼	2. 新進員工可額外享有新人假
3. 提撥積欠工資墊償基金	3. 傷病住院津貼	3. 員工無息借款
4. 提撥職災保險	4. 賀儀 (如生日禮金、生育禮金、結婚禮金)、奠儀	4. 設有員工用餐空間，提供零食櫃、飲料、咖啡無限享用
5. 特約駐廠醫生	5. 公開之運動賽事報名費補助 (如：馬拉松、三鐵...等)	5. 豐富社團活動：羽球社、國際語言社、閱讀社...等
6. 育嬰假、陪產檢假	6. 部門活動經費	6. 節慶禮品
7. 陪產假 (男性同仁)	9. 表揚活動、提案獎金	7. 高柏科技圖書室圖書借閱
8. 年度健康檢查	10. 特約合作廠商優惠	8. 設有哺集乳室、健身房、淋浴間、員工休憩室、綠化空間
	11. 共乘獎勵制度	9. 彈性工時



美食快閃



員工旅遊趣



公益園遊會



健身房



溯溪活動



年度踩點活動

人才發展與教育

在現今迅速變化的環境中，公司對員工的教育訓練尤為重視。隨著科技進步和市場需求的變遷，員工必須持續學習和適應新的挑戰。公司因此投入大量資源，提供多樣化的培訓課程，涵蓋管理技巧和行業趨勢等。透過這些教育訓練，員工能夠提升自身技能，增強競爭力，並在工作中更有效率地解決問題。公司相信，唯有不斷學習，才能在變幻莫測的環境中保持優勢，實現長期穩定的發展目標。高柏科技為能將訓練與組織目標結合，依據「年度策略目標」、「教育訓練體系」、「客戶及法規要求」發展訓練方向，透過調查與訪談產出年度訓練課程，協助同仁透過學習並展現在工作上；對於員工參與訓練的支持，除了費用的補助、於上班時間參與訓練時支付全薪外，若於非上班時段參與訓練，可依據上課時數兌換福利假 - 樂學假，若使用數位學習平台進行學習，則可兌換樂享假。

新進員工教育訓練

高柏科技為新進員工建立標準化職前訓練，透過數位學習方式讓新進同仁快速了解企業文化，再配合輔導員制度快速掌握工作內容，加速融入團隊，降低不安全感，進而提升留任率；2023年在此制度下一共完成74人，留任率為82.43%。

專業能力與管理能力訓練

藉由教育訓練提升員工職能，在訓練後的評量、檢討讓訓練成效能夠實質展現，各主管對於下轄訓練狀況定期進行檢討並給予建議，以保證訓練的落實、適切性；高柏科技致力於優化管理於 2023 年一共投入 \$1,431,868 元經費投入於員工學習與訓練，總共訓練 3,152 小時，經統計管理類別課程佔 70% 費用及 4 成時數。

2023 年專業能力與管理能力訓練時數

課程類別	性別	人次	訓練時數	平均訓練時數
A. 通識	生理女	22	263	12.0
	生理男	24	265	11.0
B. 管理	生理女	91	376	4.1
	生理男	68	264	3.9
C. 專業	生理女	288	977	3.4
	生理男	281	879	3.1
D. 其他	生理女	39	72	1.8
	生理男	17	57	3.3
合計		830	3,152	3.8

課程類別	性別	人次	訓練時數	平均訓練時數
管理	生理女	149	681	4.6
	生理男	178	690	3.9
一般	生理女	291	1,007	3.5
	生理男	212	775	3.7
合計		830	3,152	3.8

每名員工年接受訓練的平均時數

高柏科技建立有系統、有架構的教育訓練機制與規範，執行各項教育訓練課程與相關配套措施，並針對所舉辦教育訓練的成果進行評量、檢討與持續改善，定期自我檢視教育訓練機制運作的落實性、適切性與有效性，以確保教育訓練制度的落實與成果。另外，部門主管則應針對部門所需訓練需求，積極參與課程需求的釐清、規劃與設計，並督導所屬參訓及評量成效。

配合 2023 年度組織策略布局，每名員工訓練平均時數為 15.9 小時，全體員工訓練總時數為 3,152 小時。一共投入 \$1,431,868 元經費投入於員工學習與訓練。

每名員工訓練平均時數 (hr)	15.9
生理女性員工訓練平均時數 (hr)	17.9
生理男性員工訓練平均時數 (hr)	14.6

高柏科技 2023 年政府財務補助情形

高柏科技積極爭取政府機構的相關輔導計畫，獲得多項財務補助與資源支持。透過這些補助，高柏科技得以加強員工的教育訓練、提升生產效能及關心員工身心健康，並推動企業創新發展。政府的資源與財務協助，不僅幫助公司穩健成長，還促進了產業競爭力的提升。

輔導計畫	補助單位
112 年企業人力資源提升計畫	勞動部勞動力發展署
112 年第 1 季臨場健康服務計畫	職業安全衛生署
112 年度青年職場實習補助計畫	桃園市政府就業職訓服務處



公益活動 GRI 203-1、413-1、413-2

為實現「所有商業行為重視人與環境的影響」理念，並將這理念延伸至地方社區，並配合各項在地關懷計畫，具體落實企業對社會的回饋。高柏科技相信，企業不僅要追求利潤，更應肩負社會責任，為永續發展做出貢獻。透過持之以恆的努力，高柏科技將持續為地球環保盡一份心力，與社會大眾攜手共創更美好的未來。

RE10X10 倡議

全球氣候變遷日益嚴峻，溫室氣體排放導致地球暖化，對環境造成嚴重衝擊。為因應氣候危機，各國積極推動能源轉型，發展再生能源，以降低碳排放。高柏科技作為散熱解決方案的領導廠商，深感企業應肩負社會責任，為環境保護做出貢獻。高柏科技加入綠色和平發起的「RE10X10 企業綠電倡議」，2023年起開始使用再生能源，透過實際行動減少碳排放，為地球降溫。



公益園遊會

高柏科技重視永續 ESG，為慶祝公司成立 20 週年，我們在桃園陽明公園舉辦公益園遊會。活動以「義起森呼吸」為主題，呼籲民眾重視環境保護，共同為地球永續發展貢獻一份心力。當天發出 2,150 棵相思樹樹苗，免費贈送給現場民眾，希望藉此傳遞永續理念，號召大家一起種下永續的種子。除了贈送樹苗之外，園遊會現場也邀請許多慈善攤商擺攤，販售各式各樣的公益商品。我們將活動當天收益捐款給桃園市政府社會救助金專戶，用以協助弱勢家庭。此次舉辦公益園遊會，希望藉此落實企業社會責任，並與民眾攜手為地球永續發展共同努力。

20 週年公益園遊會，不僅為民眾帶來一場歡樂的園遊體驗，更傳遞重要的環境保護理念。相信我們的持續努力下，一定能為地球環保帶來更多正面的影響。高柏科技 20 週年公益園遊會，是企業履行社會責任的具體實踐，也為高柏科技營造更好的企業形象。相信在各界企業與民眾的共同努力下，我們一定能共創更美好的永續未來。



公益園遊會 - 感謝合照



公益園遊會 - 贈送樹苗



公益園遊會 - 永續教育闖關活動

響應地球日，關燈一小時

我們持續關注全球暖化議題，並獲得來自全公司夥伴同仁們的支持。每年加入響應地球一小時（Earth Hour）世界關燈日，全球自發性的節能減碳活動。最初由世界自然基金會（WWF）及雪梨晨鋒報在2007年於雪梨發起，提倡於每年三月的最後一個星期六，並在當地時間晚上20:30-21:30，一起關上「不必要的電燈及耗電產品」一小時。希望透過此活動喚起人們以實際行動應對全球暖化的意識，並呼籲在全球氣候變遷下，每個人無論年齡、階級等背景，都有改變世界的的能力與責任。目前全球累計已有192個國家與區域、超過18,000多個世界地標一起響應。



關燈一小時



關燈一小時 - 合照



關燈一小時 - 合照

國內展覽裝潢重複使用

高柏科技致力於環境永續，不斷創新改進，以實現永續發展的目標。在展會和活動中，我們多次回收再利用參展布置，有效減少廢棄物產生，降低對環境的衝擊。不僅體現了我們對環境保護的承諾，也樹立了良好企業形象，獲得客戶和合作夥伴的高度認可。這些努力使我們在永續發展奠定堅實基礎。



鄰里捐血

隨著醫療技術的進步，血液在醫療救護中扮演著不可或缺的角色。然而，台灣的血液庫存量長期處於低位，經常面臨血荒危機。為響應公益，回饋社會，高柏科技定期舉辦捐血活動，號召員工、鄰里居民及周遭企業挽袖捐血，為血庫挹注能量，並傳遞愛與關懷。捐血活動不僅是為了緩解血荒，更希望藉此喚起人們對於公益活動的重視。活動當天，公司員工們踴躍參與，挽袖捐血，展現出滿滿的愛心。許多鄰里居民及周遭企業也都響應活動，共同為社會盡一份心力。



慈善捐款

高柏科技積極參與各類慈善捐款活動，以實際行動關懷社會，支援有需要的團體和個人。我們深知，企業的成就不僅來自於商業上的成功，更在於回饋社會的貢獻。因此，我們在各種災難和困境中，始終挺身而出，伸出援手。

在花蓮震災和土耳其震災中，高柏科技迅速反應，捐款支援救災工作，為受災民眾提供急需的幫助。我們深知，這些地區的居民面臨巨大的挑戰和困難，我們希望通過捐款，幫助他們重建家園。

同時，我們也積極支持弘化同心共濟會、安康啟智教養院和常常教養院等慈善機構，這些機構致力於幫助弱勢群體，包括老人、兒童和殘障人士。他們的工作需要社會各界的支持，而高柏科技願意成為他們堅強的後盾，捐款資助他們的各項活動和項目。

此外，高柏科技捐款協助麻煩小天使協會，該協會主要服務心智障礙者及他們的家人。我們相信，每位心智障礙者都應該有機會得到關愛和照顧，無論他們面臨怎樣的挑戰。我們希望通過我們的捐款，能夠為心智障礙者及他們的家人帶來更多的希望和幫助。

高柏科技的慈善捐款行動不僅體現了我們對社會的關懷，也彰顯了我們作為企業公民的責任感。我們將繼續關注社會的需要，並積極參與各類慈善活動，為建設更加美好的社會貢獻力量。通過這些具體的行動，我們希望能帶動更多的企業和個人參與慈善，共同推動社會的和諧與進步。



柏苗啟航計畫

高柏科技柏苗啟航計畫以深耕校園，產學接軌為核心理念，以提供對熱工程產業懷抱熱忱的學生成長沃土，鼓勵學生勇於嘗試創新研究，推動未來技術及相關產業發展，因而設立此專案計畫，期盼下一代同莘莘學子如新苗般，在研究與開發中茁壯成長，探索世界。2023年與台灣科技大學合作柏苗啟航計畫。台灣科技大學 - 台科大方程式賽車隊，該隊參加「澳洲學生方程式賽車賽事 (FSAEA)」，除完成所有靜態檢驗，取得耐久賽資格外，還獲頒 Harry Watson 最佳貢獻獎，成為該場比賽中唯一獲獎的亞洲車隊。



運動捐款

高柏科技重視員工健康，積極鼓勵員工運動，於 2017 年獲頒「運動型企業認證」，獎勵方式除參與路跑活動可提供福利假別外，另外同步依平時運動量換算成公益捐款，在 2023 年共捐 115,985 元，透過自主運動的累積，有益身心健康之下，還可同步回饋社會。自 2020 年起疫情肆虐環境險峻，適度的運動更能增強免疫力，透過運動激勵、善待自己，還能將這份美意轉向給需要幫助的弱勢團體；體力和能力，都是不間斷地透過持續努力而來的，只有累積，沒有奇蹟。

在地關懷

高柏科技深信企業的永續經營基石在於與在地社區的相輔相成。我們致力於成為一個負責任的企業公民，積極參與並支持社區發展。因此，我們深耕於「弱勢關懷」、「社會回饋」、「環境友善」及「人才培育」四大面向，呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)，將這些作為企業社會責任的具體實踐行動方針。也推動了我們與社區的和諧共生，呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)，作為企業社會責任的具體實踐行動方針。

高柏科技長期支持公益，五年來愛心遍及 26 所學校、突破 3,000 本雜誌！

高柏科技與遠見·天下文化教育基金會即將邁入第六年的合作，這是一個以協助偏鄉地區教育發展，目的在提供偏鄉學校資源和關懷，幫助孩子們重現燦爛未來。高柏科技深知，教育是改變命運的關鍵，而閱讀是培養自信和智慧的重要途徑。因此，我們通過行動實質地提供閱讀資源，讓更多孩子能夠享受閱讀的樂趣。

投入教育不僅是對台灣社會的最好回饋，更是高柏科技履行企業社會責任的重要表現。我們相信，企業的成功不僅體現在經濟效益上，更在於對社會和未來的投資。透過支持此計畫，我們希望能夠提升偏鄉學校的教育水平，讓孩子們在閱讀中找到自信和希望，進而成長為對社會有貢獻的人才。

此外，這也是我們落實 ESG（環境保護、社會責任及公司治理）企業永續發展的重要指標之一。教育是社會進步的基石，而支持教育發展則是實現永續發展的關鍵。通過這些具體的行動，我們希望能夠帶動更多的企業和社會力量一起參與，共同為台灣的教育事業貢獻力量。我們期盼，藉由協助資援台灣教育，能讓越來越多的孩子們享受閱讀的樂趣，並從中獲得成長的力量。高柏科技將繼續堅持這一使命，為台灣的未來培養更多有能力、有信心的年輕一代。讓我們共同努力，讓每一個孩子都有機會透過閱讀，看到更加光明的未來。



播下閱讀的種子 - 給孩子一個大未來 公益計畫

分享科技知識

科技社群與頻道

散熱工程其實處處隱藏在生活中並且與人們息息相關，高柏科技為能讓全民透過輕鬆的學習方式了解散熱工程，讓所有人能無壓力的入門，獲取散熱工程的相關知識，高柏科技與漫畫家合作，於官網上公開散熱工程相關主題之漫畫作品，並在2021年建立YouTube及Podcast頻道，設計一系列且循序漸進的主題，讓初次接觸本領域產品的民眾與企業能夠更了解散熱工程、相信公司的專業，提升他們對散熱工程的興趣和理解，累積至Podcast已有1,547總下載次數，Youtube有50,362次播放次數。



淨灘活動

高柏科技高度重視環境保護，我們積極參與和支持各類環境公益活動，推動社區的環境永續發展。高柏已持續進行淨灘活動多年，更鼓勵員工邀請親朋好友一同參與淨灘，每年高柏科技的員工和家屬參加淨灘活動，清理海灘上的垃圾和污染物。我們希望通過這些活動，改善海洋環境，保護海洋生態，同時提高社區居民的環保意識。現今的環境因人為與垃圾汙染，使生態受影響，而淨灘活動，是我們對於海洋環境關懷的行動與省思，我們積極參與公司內外淨灘活動，於淨海行動中，為了持續努力創造經濟價值，並同時耕耘延伸企業價值。我們致力於結合「環保公益」及「社區營造」，並投入相關資源以提升社會整體發展，及創造社會價值。



行健米認養計畫

高柏科技一向重視企業社會責任，積極推動在地關懷行動。我們深知企業的成功不僅來自於業務上的成就，更源於對社會和環境的回饋。在此理念下，高柏科技與宜蘭行健村攜手合作，推動在地有機農業，認養農地，支持行健村的農友們。宜蘭行健村是一個平均年齡 65 歲的典型農村，這裡的農友們為了維護農村的永續發展，堅持採用無毒、無農藥、無化肥的有機耕作方法。他們的努力不僅保護了土地和生態環境，也為消費者提供了健康、安全的農產品。高柏科技認同這一理念，致力於推廣 100% 台灣在地有機好食材，希望透過我們的支持，讓這些有機農業能夠繼續茁壯、穩定永續。2023 年，高柏科技購買了 1,200 公斤健行米，並將這些優質的有機米送給公司員工。我們希望透過這樣的方式，不僅支持在地農業，促進農村經濟發展，也讓員工們能夠享受到健康、安全的有機食材，進一步體現公司對員工健康的關懷。這次的在地關懷行動，不僅是我們企業社會責任的一部分，更是高柏科技對永續發展的承諾。我們將繼續支持在地農業，推動更多的有機耕作，並且鼓勵更多的企業和個人參與到這樣的行動中來，共同為環境保護和社會發展貢獻力量。



敦親睦鄰

每周高柏科技會進行敦親睦鄰掃街活動，清掃街邊垃圾，將汗水倒除，以避免蚊蟲孳生危害社會，更能促進社會和諧。每次皆會有 10-15 人參與掃街活動，期望透過敦親睦鄰掃街活動，為社會盡一份心力，我們由小而大，以近到遠，步步踏實且逐步實踐。



高柏科技深知企業的成功離不開社區的支持與發展，一直以來繼續秉持“與社區共融”的理念，積極履行社會責任，透過支持教育普及、分享科技資源、參與捐書活動、淨灘和環境公益等多方面的努力，推動社區的永續發展。我們相信，只有與社區共同進步，才能實現企業的長遠發展和可持續經營。